



## STARTHILFE TELEMATIK

Die 12 + eine wichtigste Frage,  
die Sie vorab klären sollten!

### 01. Was sind Ihre Ziele im Rahmen der Einführung von Telematik?

- » Identifizierung im Rahmen der kommunalen Abfuhr von Behälterleerungen
- » Gebührenrelevante Abrechnung im Rahmen der Satzung von Behälterleerungen
- » Behälterverfolgung von Großraumbehältern
- » Elektronische und beleglose Auftragsabwicklung vom Büro zum Fahrzeug oder bei Ihren Kunden
- » Routenführung im kommunalen und/oder gewerblichen Prozess
- » Rechtssichere Dokumentation Ihrer Leistungen (z.B. im Winterdienst/in der Straßenreinigung)
- » Erweiterung Ihres Leistungscontrollings

### 02. Möchten Sie eine aktuelle Positionsmeldung (GPS) der Fahrzeuge („tracking“)?

### 03. Soll das Tracking online im Büro in einer grafischen Karte angezeigt werden?

### 04. Möchten Sie eine Anzeige und Archivierung der aktuellen Tour („tracing“)?

### 05. Ist Ihr Betriebsrat eingebunden?

### 06. Möchten Sie Betriebsdaten an der Bordelektronik des Fahrzeuges, wie z.B. motorbezogene Daten, auswerten?

### 07. Soll die Datenübertragung direkt per GPRS, per WLAN auf Ihrem Hof oder per LAN in Ihrem Büro erfolgen?

### 08. Soll eine Navigation mit/ohne Schnittstelle zu einem externen/vorhandenen Gerät möglich sein?

### 09. Welche Hardware bevorzugen Sie?

- » Nur Lesegeräte zur Lesung von Barcodes/Transponder („Black Box“ ohne Anwendung)
- » Festeinbau im Fahrzeug
- » Mobile Endgeräte zum Einsatz im Fahrzeug und Betrieb
- » Zusatzfunktionen wie Kamera und Unterschrift sind gewünscht

### 10. Darf Ihre Datenkommunikation mit Webservices außerhalb Ihres Unternehmens erfolgen oder sollen Ihre Daten in Ihrem Haus verwaltet werden?

### 11. Sind hardware- oder softwaretechnische Komponenten in Ihrem Haus vorhanden, die im Projekt berücksichtigt werden müssen? Wenn ja, welche Schnittstellen benötigen Sie?

### 12. Benötigen Sie Hilfe bei der Kosten-/Nutzenanalyse?

12.+1 Suchen Sie nach dem Dienstleister Ihres Vertrauens? [Klicken Sie hier.](#)

Bei Rückfragen und Anmerkungen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne persönlich zur Verfügung.

